

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen in unseren Onlineshop!

Uns ist bewusst, dass es wichtig ist, ein Zelt vor dem endgültigen Einsatz gegebenenfalls einmal aufzubauen, um Passform und Funktion zu überprüfen. Damit eine mögliche Rückgabe innerhalb des Widerrufsrechts reibungslos ablaufen kann und keine unnötigen Kosten entstehen, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise beim Probeaufbau unbedingt zu beachten:

### **Vor dem Aufbau – bitte Maße manuell prüfen**

Bevor Sie das Zelt in die Kederschiene Ihres Fahrzeugs einziehen, ist es sehr wichtig, dass Sie **die relevanten Maße manuell prüfen** – auch wenn Herstellerangaben bereits vorliegen.

Bitte messen Sie daher:

- **Bei Zelten mit Teileinzug:** Messen Sie die Höhe zur Kederschiene, und zwar vom Boden bis zur unteren Kante der Kederschiene sowohl vorne als auch hinten.
- **Bei Zelten mit Volleinzug:** Ermitteln Sie das Umlaufmaß.
- **Für alle Zeltarten:** ist außerdem der Abstand zwischen der Tür und der Kederschiene zu beachten.

Diese Maße können je nach Fahrzeugmodell, Beladung, Luftfederung oder Reifendruck abweichen – **verlassen Sie sich daher bitte nicht ausschließlich auf Fahrzeugdatenblätter oder pauschale Zuordnungslisten.**

Zudem empfehlen wir vor dem Einziehen des Zelts zu prüfen, ob es in aufgebautem Zustand:

- **Fenster, Türen, Staufächer oder Serviceklappen abdeckt**, die Sie regelmäßig nutzen möchten
- **in der Breite korrekt sitzt**, ohne überstehende Teile oder unsaubere Übergänge
- **mit vorhandenen Anbauten kollidiert**

Wenn das Zelt z. B. eine Heckklappe oder die Gasklappe überdeckt, kann das den späteren Einsatz deutlich einschränken – und ist leichter im Vorfeld zu erkennen als nach dem vollständigen Aufbau.

Ein kurzer Abgleich der Maße und eine erste Passformkontrolle **vor dem Einfädeln** hilft, unnötige Auf- und Abbauten, mögliche Beschädigungen sowie Rücksendungen zu vermeiden.

## **Beim Probeaufbau – Schutzmaßnahmen einhalten**

Um das Zelt bei einem Probeaufbau nicht zu beschädigen oder zu verschmutzen, bitten wir Sie:

- **Nur auf sauberem, trockenem Untergrund aufbauen** – idealerweise auf einer Plane, um direkten Kontakt mit Schmutz, Staub, Steinen oder spitzen Gegenständen zu vermeiden
- **Zelt nicht bei Regen oder feuchtem Wetter aufbauen**, da feuchte Materialien beim Verpacken zu Stockflecken führen können
- **Keine Heringe in den Boden schlagen**, sofern dies nicht zwingend erforderlich ist
- **Zelt nicht vollständig abspannen**, sondern nur leicht aufstellen, um die Passform zu prüfen
- **Innenbereiche und Fensterfolien möglichst nicht anfassen oder nutzen**

## **Wichtiger Hinweis zum Widerrufsrecht**

Das gesetzliche Widerrufsrecht räumt Ihnen das Recht ein, Produkte wie in einem Geschäft zu prüfen – also **in dem Maße zu testen, wie es im stationären Handel möglich wäre**.

Da in unserem stationären Geschäft **keine Zelte an Fahrzeuge montiert oder aufgebaut werden**, ist ein vollständiger Probeaufbau mit Montage am Fahrzeug nicht zwangsläufig vom Widerrufsrecht gedeckt.

**Wir behalten uns daher ausdrücklich vor, einen Widerruf nach Probeaufbau im Einzelfall abzulehnen**, insbesondere wenn das Produkt nicht mehr als **neuwertig** zurückgegeben wird oder durch den Aufbau bereits Gebrauchsspuren, Beschädigungen oder Verschmutzungen aufweist.

## **Mögliche Kosten bei Rückgabe eines aufgebauten Zelts**

Ein Zelt, das Gebrauchsspuren, Verschmutzungen oder Beschädigungen aufweist, kann **nicht mehr als "neuwertig"** eingestuft werden.

In solchen Fällen behalten wir uns vor, **Kosten für Reinigung, Reparatur oder einen angemessenen Wertersatz** gemäß §357 BGB zu berechnen. Dies kann je nach Zustand mehrere hundert Euro betragen oder sogar zu einem vollständigen Wertersatz führen.

Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir **nur unversehrte, saubere und trockene Ware vollständig erstatten** können.

**?** **Kontaktieren Sie uns bitte vor dem Aufbau**, wenn Sie unsicher sein sollten, ob das Zeltmodell zu Ihrem Fahrzeug passt – unser erfahrenes Team berät Sie gerne telefonisch oder per Mail.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!**